

101	施設名 (施設数)	広島バスセンター西自転車等駐車場外15施設 (別表1のとおり。) (16)		5段階評価 (前年度評価) B(3)
	指定管理者	(一財)広島市都市整備公社		
	施設所管課	道路交通局自転車都市づくり推進課	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価		
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 管理事務所1人、駐輪場26人) すべての項目で「○」				S		
② 施設の利用状況				-		
ア 利用者数等						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)			
296万5,500人	277万3,217人	△19万2,283人	93.5%			
※ 前年度実績 298万255人 (増減率△7.0%)						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) PC・スマートフォン等から登録利用の申請ができるシステムを導入						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 利用実態に応じた駐輪スペースの有効活用						
b インターネットを利用したリアルタイムでの満空情報の配信						
c HPのスマートフォン・タブレット等端末対応						
d 基町駐輪場入口への自転車プロチーム「ヴィクトワール広島」支援型自販機の設置 (一部駐輪場における供用日の拡大及び入出庫可能時間の延長等は前年度に引き続き実施中。)						
③ 利用者の満足度				b		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう	
	満足	やや満足	やや不満			不満
856件	32.4%	30.4%	2.1%	1.6%	33.5%	
		62.8%	3.7%			

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1億4,243万7千円	1億4,484万5千円	240万8千円
指定管理料	1億3,693万7千円	1億3,704万8千円	11万1千円
その他	550万円	779万7千円	229万7千円
前年度繰越金	550万円	777万5千円	227万5千円
雑収入	0千円	2万2千円	2万2千円
支出 (b)	1億4,243万7千円	1億3,768万8千円	△474万9千円
管理運営費等	1億4,243万7千円	1億3,768万8千円	△474万9千円
差引 (a) - (b)	0千円	715万7千円	715万7千円
次年度繰越金	0千円	715万7千円	715万7千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による学校等の一斉臨時休校に伴う駐車料金の還付業務を追加したため、指定管理料の追加措置を行った。

<別表 1 >

自転車等駐車場（中央地区）26 人

施設名	所在地	人員体制
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収 1 人 整理・整頓 1 人
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区白島北町・西白島町	料金徴収 1 人 整理・整頓 2 人

上記のほか管理事務所 1 人